

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Bewuste Zaken en een Opdrachtgever waarop Bewuste Zaken deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2** De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Bewuste Zaken, voor de uitvoering waarvan door Bewuste Zaken derden dienen te worden betrokken.
- 1.3** De voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Bewuste Zaken en haar directie.
- 1.4** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5** Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Bewuste Zaken en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.6** Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar geest' van deze bepalingen.
- 1.7** Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 1.8** Indien Bewuste Zaken niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bewuste Zaken in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1** Alle offertes en aanbiedingen van Bewuste Zaken zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2** Bewuste Zaken kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3** De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4** Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Bewuste Zaken daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bewuste Zaken anders aangeeft.
- 2.5** Een samengestelde prijsopgave verplicht Bewuste Zaken niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3. Totstandkoming overeenkomst van opdracht

- 3.1** De overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat de door partijen ondertekende overeenkomst van opdracht dan wel de opdrachtbevestiging en de op basis van wet en regelgeving noodzakelijke gegevens en informatie door Bewuste Zaken zijn ontvangen.
- 3.2** De overeenkomst van opdracht is de schriftelijke wilsovereenstemming tussen de Opdrachtgever en Bewuste Zaken die daar waar van toepassing afspraken over de inhoud en uitvoeringsvoorwaarden van de opdracht bevat.



4. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

- 4.1** De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan Bewuste Zaken aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de vorm en op de wijze als gevraagd aan Bewuste Zaken worden verstrekt.
- 4.2** Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan Bewuste Zaken zijn verstrekt, heeft Bewuste Zaken het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.3** Opdrachtgever is gehouden Bewuste Zaken onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 4.4** Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Bewuste Zaken verstrekte gegevens en informatie.
- 4.5** Als Bewuste Zaken daarom verzoekt, stelt de opdrachtgever kosteloos medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever ter beschikking, die bij de werkzaamheden van Bewuste Zaken betrokken (zullen) zijn.
- 4.6** Als Bewuste Zaken daarom verzoekt, stelt de opdrachtgever Bewuste Zaken kosteloos een werkruimte en (kantoor)faciliteiten ter beschikking, die overigens nodig zijn om op locatie een opdracht uit te kunnen voeren.

5. Uitvoering van de opdracht

- 5.1** De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen alsmede naar de eisen van professionaliteit en goed opdrachtnemerschap uitgevoerd door of namens Bewuste Zaken.
- 5.2** De verplichting als bedoeld in 5.1 heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd, tenzij Bewuste Zaken en de Opdrachtgever vóór het aanvaarden van de opdracht expliciet en schriftelijk overeenstemming bereiken over het te behalen resultaat en indien tussen partijen vaststaat dat de omschrijving van het te behalen resultaat slechts voor één uitleg vatbaar is en het resultaat objectief vaststelbaar is (resultaatsverplichting). Indien de schriftelijke resultaatsverplichting niet aan de voorgaande cumulatieve vereisten voldoet, komt aan de Opdrachtgever geen beroep toe op de resultaatverplichting van Bewuste Zaken. Hetzelfde geldt indien het resultaat buiten de invloed van Bewuste Zaken om niet wordt bereikt.
- 5.3** Bewuste Zaken kan na overleg met de Opdrachtgever een of meer opdrachttuivvoerders vervangen. De wijziging mag de kwaliteit van de in het kader van de opdracht te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van opdrachttuivvoerders kan ook op verzoek van de Opdrachtgever in overleg met Bewuste Zaken plaatsvinden.
- 5.4** Bewuste Zaken heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuivvoering door de Opdrachtgever of door Bewuste Zaken geschiedt uitsluitend in onderling overleg.
- 5.5** Bewuste Zaken is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.6** Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Bewuste Zaken de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.7** De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en de kosten van de opdracht kunnen worden gewijzigd, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht dan wel de daaruit voortvloeiende advieswerkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 5.8** Indien tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuivvoering noodzakelijk wordt door toedoen van de Opdrachtgever, dient Bewuste Zaken de noodzakelijke aanpassingen aan te brengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, dient dit als een aanvullende opdracht door de Opdrachtgever te worden bevestigd. Indien Opdrachtgever, na daartoe schriftelijk gemaand te zijn, niet binnen 14 dagen tot bevestiging overgaat, is Bewuste Zaken gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.

6. Duur en afsluiting van de opdracht

- 6.1** De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Bewuste Zaken worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Bewuste Zaken verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Bewuste Zaken kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid, zijn daarom alleen fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen.
- 6.2** In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de Opdrachtgever is goedgekeurd. De Opdrachtgever dient Bewuste Zaken hierover binnen een termijn van 8 dagen na dagtekening van de eindafrekening te berichten. Indien de Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

7. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 7.1** Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuivvoering niet meer kan plaatshebben conform de overeenkomst van opdracht en eventuele latere additionele overeenkomsten. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Bewuste Zaken dan wel de Opdrachtgever mogen van de bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van de beëindigende partij onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing



van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd. Bewuste Zaken behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever indien mogelijk en onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

7.2 Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander met behoud van rechten.

8. Honorarium

8.1 Indien voor advieswerkzaamheden vormen van honorariumberekening worden gehanteerd anders dan de aan de opdracht bestede hoeveelheid arbeid en kosten of een honorarium in een vast bedrag, dient daarvan in de overeenkomst met de Opdrachtgever een duidelijke omschrijving te worden opgenomen. Bewuste Zaken dient zich er dan van te vergewissen dat hiermee het belang van de Opdrachtgever is gediend en de eigen onafhankelijkheid blijft gewaarborgd.

8.2 Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de overeenkomst expliciet aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend mits hierover expliciete en schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Bewuste Zaken noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, wordt doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de overeenkomst anders is aangegeven.

8.3 Het honorarium van Bewuste Zaken, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of na volbrenging van de advieswerkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij de Opdrachtgever en Bewuste Zaken hierover andere afspraken hebben gemaakt.

9. Betalingsvoorwaarden

9.1 Betaling door de Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een door Bewuste Zaken aan te wijzen bankrekening.

9.2 Indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft betaald, is Bewuste Zaken gerechtigd, nadat hij de Opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Bewuste Zaken, vanaf de vervalddag de Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van al gehele voldoening.

9.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buiten gerechtelijke (incasso)kosten, die Bewuste Zaken maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Opdrachtgever.

9.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever naar het oordeel van Bewuste Zaken daartoe aanleiding geeft, is Bewuste Zaken gerechtigd van de Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Bewuste Zaken te bepalen vorm. Indien de Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Bewuste Zaken gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Opdrachtgever aan Bewuste Zaken uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

9.5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de advieswerkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

10. Geheimhouding

10.1 Bewuste Zaken neemt jegens derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken zorgvuldigheid en geheimhouding in acht van alle vertrouwelijke gegevens dan wel concurrentie- gevoelige informatie van de Opdrachtgever die hem in het kader van de opdracht ter kennis is gekomen, tenzij op Bewuste Zaken een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, de Opdrachtgever Bewuste Zaken van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven of de informatie via openbare bronnen op te vragen is. Bewuste Zaken dient alle in het kader van de opdracht noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.

10.2 De Opdrachtgever mag, zonder toestemming van Bewuste Zaken aan derden geen mededeling doen over de aanpak, de werkwijze, de inhoud van adviezen of opinies van Bewuste Zaken, noch zijn rapportage of ander al dan niet schriftelijk materiaal ter beschikking stellen of anderszins openbaar maken, tenzij op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust.

11. Intellectuele eigendom

11.1 Bewuste Zaken behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Bewuste Zaken heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.



11.2 Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, en overige producten van de geest die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht dan wel in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Bewuste Zaken voor zover deze niet reeds aan derden toekomen. Openbaarmaking, verder gebruik of verdere verspreiding kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Bewuste Zaken onverminderd het bepaalde in 3.2.

11.3 De Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

12. Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht of binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij dat betrokken is (geweest) bij de opdracht, in dienst nemen of anderszins voor hem of een ander werkzaam laten zijn, dan in overleg met de wederpartij.

14. Klachten

14.1 Een klacht over verrichte werkzaamheden of een factuurbedrag dient binnen 8 dagen na verzending van de stukken of de informatie waarover de Opdrachtgever klaagt, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken binnen dertig dagen na ontdekking van de tekortkoming, schriftelijk aan Bewuste Zaken kenbaar te worden gemaakt. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.

14.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, tenzij en voor zover Bewuste Zaken aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het de klacht gegrond acht.

14.3 In geval van een terechte klacht heeft Bewuste Zaken de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden dan wel het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht.

15. Aansprakelijkheid

15.1 Indien Bewuste Zaken aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

15.2 Bewuste Zaken is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Bewuste Zaken van de zorgvuldigheid, de (des)kundigheid dan wel de professionaliteit waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

15.3 Bewuste Zaken is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Bewuste Zaken is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

15.4 Bewuste Zaken is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

15.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bewuste Zaken aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Bewuste Zaken toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Bewuste Zaken is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.6 De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium gedurende de voorgaande vier weken bij de vaststelling van de tekortkoming dat Bewuste Zaken voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

15.7 Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes weken.

15.8 Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

16 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Bewuste Zaken is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Geertruidenberg, 22 februari 2019